

# Política de Privacidad de Cookies

## ¿Qué es una cookie?

Una cookie es **un fichero que se descarga en el dispositivo** del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, **almacenar y recuperar información** sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Enviaremos cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites nuestro sitio Web o uses alguna de sus aplicaciones, previa aceptación de nuestra política de cookies.

## Cookies necesarias

Estas son necesarias para el **correcto funcionamiento de nuestra página web**. Por ejemplo cloudflare, utilizada por la red de contenido, permite identificar tráfico web.

**Puedes acceder a la lista de Cookies haciendo click aquí.**

## ¿Quiénes somos?

Somos Grupo Pana, identificados con RUC 20100144922 y domiciliados en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima.

## ¿Con quiénes compartimos tus datos?

La información que nos brindes **podrá ser transferida a Terceros y Encargados**, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el siguiente [enlace](#).

## ¿Dónde guardamos tus datos?

La información que nos brindes será almacenada **en el banco de datos de Clientes**, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales **con No. 3958**.

### **¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?**

Grupo Pana (incluidos sus Terceros y Encargados) podrán utilizar, conservar y tratar tu Información hasta por el plazo de **10 años** contados desde que nos brindaste tu consentimiento.

### **¿Conoces tus derechos ARCO?**

Puedes **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** a través de los siguientes canales:

1. Acercándote a nuestro local ubicado en la avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima, dentro del horario de atención al cliente.
2. Escribiéndonos a la siguiente dirección electrónica:  
protecciondedatos@grupopana.com.pe

### **¿Tus derechos ARCO no fueron atendidos?**

**Puedes presentar tu reclamo** en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima Perú llenando el formulario publicado en este [enlace](#).

**Nota:** La información de la **Política de Privacidad de Cookies resulta aplicable al Consentimiento de Cookies**.